

虛擬健保卡連線狀態錯誤代碼表：

Error Code	Error 錯誤代碼訊息
0	成功
1001	向雲端 server 取雲端藥歷失敗
1003	向雲端 server 取處方箋簽章失敗
1004	向雲端 server 取健保卡資料失敗
1005	向雲端 server 取 QRCodeToken 失敗
1006	向雲端 server 更新健保卡資料失敗
1007	向雲端 server 取就醫序號失敗
1009	向雲端 server 退掛失敗
1010	向雲端 server 清除健保卡資料失敗
1011	取 HospID & SAMID 錯誤
1012	清除虛擬健保卡資料失敗
1013	認證碼編號無效，請重新安裝或聯絡虛擬健保卡技術團隊
1014	清除計時器失敗
1015	Device Token 過期，請關閉程式後再重新啟動
1016	Device Token 失效，請關閉程式後再重新啟動
1017	Device Token 不存在，請關閉程式後再重新啟動
1018	QRCode 過期，請重刷 QRCode
1019	QRCode 不存在，請重刷 QRCode
1020	重複使用 QRCode，請就診民眾重新整理頁面產生新的 QRCode
1021	QRCode Token 過期，請重刷 QRCode
1022	QRCode Token 失效，請重刷 QRCode
1023	QRCode Token 不存在，請重刷 QRCode
1024	裝置認證金鑰錯誤
1025	設置檔無認證編碼
1026	設置檔無 Device Token
1027	取重大傷病資料失敗
1028	取 ICD10 押碼失敗
1029	取 ICD10 解押碼失敗
1030	重大傷病組數異常
1033	計算就醫診療日期個數失敗
1034	計算民眾身分證個數失敗
1035	更新資料庫單一就診民眾就醫診療資料物件失敗
1036	更新資料庫就醫診療資料失敗
1037	刪除資料庫就醫資料失敗

1038	處方箋資料離線寫入資料庫失敗
1039	依狀態取資料庫離線處方箋資料失敗
1040	更新資料庫處方箋資料失敗
1041	刪除處方箋資料失敗
1042	醫事機構未參與虛擬健保卡試辦案
1043	版本不正確
1045	無登錄資料且離線，請使用者接上網路進行安裝
1046	離線使用認證已過期，請連上網路更新
1050	註冊失敗
1051	註冊失敗
1053	註冊失敗
1054	重複註冊
1055	雲端伺服器錯誤
1056	雲端伺服器錯誤
1057	登錄資料錯誤
1058	登錄資料錯誤
1059	登錄資料有效時間異常
1099	離線不提供此 API 服務
4013	未置入虛擬健保卡
5005	讀取雲端 server 時間失敗
5015	虛擬健保卡「門診處方箋」讀取失敗。
5020	要寫入的資料和虛擬健保卡不是屬於同一人。
5022	找不到虛擬健保卡「就醫資料登錄」中的該組資料。
5023	虛擬健保卡「就醫資料登錄」寫入失敗。

虛擬健保卡離線狀態錯誤代碼表：

Error Code	Error 錯誤代碼訊息
2000	離線狀態下成功讀取 QRCode
2101	QRCode 已過有效期限
2102	系統時間不一致，請調整電腦系統時間
2103	SDK 必須是離線狀態
2105	就診日期時間錯誤
2106	SDK 目前是離線狀態
2107	離線上傳失敗
2108	QRCode 解密錯誤

2109	設置檔無 Device Token
2201	就醫資料離線寫入資料庫失敗
2202	計算民眾身分證個數失敗
2203	處方箋資料離線寫入資料庫失敗
2204	依狀態取資料庫離線就醫資料失敗
2205	依狀態取資料庫離線處方箋資料失敗
2206	依狀態和就醫日期取資料庫離線處方箋資料失敗
2207	更新資料庫就醫診療資料失敗
2208	更新資料庫處方箋資料失敗
2209	刪除資料庫就醫資料失敗
2210	刪除處方箋資料失敗

## 健保署讀卡機控制軟體 csHIS.dll 錯誤訊息

以下錯誤訊息為虛擬健保卡 SDK 呼叫讀卡機控制軟體 csHIS.dll 回拋之訊息，請  
依原讀卡機控制軟體 csHIS.dll 處理方式排除。

Error Code	Error 訊息
4000	讀卡機 timeout
4012	未置入安全模組檔
4013	未置入健保 IC 卡
4014	未置入醫事人員卡
4029	IC 卡權限不足
4032	所插入非安全模組檔
4033	所置入非健保 IC 卡
4034	所置入非醫事人員卡
4042	醫事人員卡 PIN 尚未認證成功
4043	健保卡讀取/寫入作業異常
4050	安全模組尚未與 IDC 認證
4051	安全模組與 IDC 認證失敗
4061	網路不通
4071	健保 IC 卡與 IDC 認證失敗
5001	就醫可用次數不足
5002	卡片已註銷
5003	卡片已過有效期限
5004	新生兒依附就醫已逾 60 日
5005	讀取 IDC 伺服器的日期時間失敗

5006	讀取安全模組內的「醫療院所代碼」失敗
5007	寫入一組新的「就醫資料登錄」失敗
5008	安全模組簽章失敗
5009	無寫入就醫相關紀錄之權限
5010	同一天看診兩科(含)以上
5012	此人未在保
5015	「門診處方箋」讀取失敗。
5016	「長期處方箋」讀取失敗。
5017	「重要醫令」讀取失敗。
5020	要寫入的資料和健保 IC 卡不是屬於同一人。
5022	找不到「就醫資料登錄」中的該組資料。
5023	「就醫資料登錄」寫入失敗。
5028	HC 卡「就醫費用紀錄」寫入失敗。
5033	「門診處方箋」寫入失敗。
5051	新生兒註記寫入失敗
5052	有新生兒出生日期，但無新生兒胞胎註記資料
5056	讀取醫事人員 ID 失敗
5057	過敏藥物寫入失敗。
5061	同意器官捐贈及安寧緩和醫療註記寫入失敗寫入失敗
5062	放棄同意器官捐贈及安寧緩和醫療註記輸入
5067	安全模組檔「醫療院所代碼」讀取失敗
5068	預防保健資料寫入失敗
5069	兒童預防保健服務紀錄寫入孕婦產檢欄位失敗
5071	緊急聯絡電話寫失敗。
5078	產前檢查資料寫入失敗
5079	性別不符，健保 IC 卡記載為男性
5081	最近 24 小時內同院所未曾就醫，故不可取消就醫（就醫類別輸入 ZA/ZB 時檢查）
5082	最近 24 小時內同院所未曾執行產檢服務紀錄，故不可取消產檢（輸入 XA 時檢查）
5083	最近 6 次就醫不含就醫類別 AC，不可單獨寫入預防保健或產檢紀錄
5084	最近 24 小時內同院所未曾執行保健服務項目紀錄，故不可取消保健服務（輸入 YA~YF 時檢查）
5087	刪除「孕婦產前檢查(限女性)」全部 11 組的資料失敗。
5093	預防接種資料寫入失敗
5102	使用者所輸入之 pin 值，與卡上之 pin 值不合
5105	原 PIN 碼尚未通過認證

5107	使用者輸入兩次新 PIN 值，兩次 PIN 值不合
5108	密碼變更失敗
5109	密碼輸入過程按『取消』鍵
5110	變更健保 IC 卡密碼時，請移除醫事人員卡
5111	停用失敗，且健保 IC 卡之 Pin 碼輸入功能仍啟用
5122	被鎖住的醫事人員卡仍未解開
5130	更新健保 IC 卡內容失敗。
5141	未置入醫事人員卡，僅能讀取重大傷病有效起訖日期
5150	卡片中無此筆就醫記錄
5151	就醫類別為數值才可退掛
5152	醫療院所不同，不可退掛
5153	本筆就醫記錄已經退掛過，不可重覆退掛
5154	退掛日期不符合規定
5160	就醫可用次數不合理
5161	最近一次就醫年不合理
5162	最近一次就醫序號不合理
5163	住診費用總累計不合理
5164	門診費用總累計不合理
5165	就醫累計資料年不合理
5166	門住診就醫累計次數不合理
5167	門診部分負擔費用累計不合理
5168	住診急性 30 天、慢性 180 天以下部分負擔費用累計不合理
5169	住診急性 31 天、慢性 181 天以上部分負擔費用累計不合理
5170	門診+住診部分負擔費用累計不合理
5171	[門診+住診(急性 30 天、慢性 180 天以下)]部分負擔費用累計不合理
5172	門診醫療費用累計不合理
5173	住診醫療費用累計不合理
6005	安全模組檔的外部認證失敗
6006	IDC 的外部認證失敗
6007	安全模組檔的內部認證失敗
6008	寫入讀卡機日期時間失敗
6014	IDC 驗證簽章失敗
6015	檔案大小不合或檔案傳輸失敗
6016	記憶體空間不足
6017	權限不足無法開啟檔案或找不到檔案
6018	參數錯誤
9001	送至 IDC Message Header 檢核不符

9002	送至 IDC 語法不符
9003	與 IDC 作業逾時
9004	IDC 異常無法 Service
9010	IDC 無法驗證該卡片
9011	IDC 驗證健保 IC 卡失敗
9012	IDC 無該卡片資料
9013	無效的安全模組檔
9014	IDC 對安全模組檔認證失敗
9015	安全模組檔對 IDC 認證失敗
9020	IDC 驗章錯誤
9030	無法執行卡片管理系統的認證
9040	無法執行健保 IC 卡 Applet Perso 認證
9041	健保 IC 卡 Applet Perso 認證失敗
9050	無法執行安全模組卡世代碼更新認證
9051	安全模組卡世代碼更新認證失敗
9060	安全模組檔遭停約處罰
9061	安全模組檔不在有效期內
9062	安全模組檔合約逾期或尚未生效
9070	上傳資料大小不符無法接收檔案
9071	上傳日期與 Data Center 不一致
9081	卡片可用次數大於 3 次，未達可更新標準
9082	此卡已被註銷，無法進行卡片更新作業
9083	不在保
9084	停保中
9085	已退保
9086	個人欠費
9087	負責人欠費
9088	投保單位欠費
9089	個人及單位均欠費
9090	欠費且未在保
9091	聲明不實
9092	其他
9100	藥師，藥劑生，特約藥局或藥局專用卡無權限
9101	「所置入非醫師卡」
9127	找不到對應編碼內容或參數傳遞方式錯誤
9128	保留項目
9129	持卡人於非所限制的醫療院所就診

9130	醫事人員卡已註銷或停用
9140	醫事人員卡已逾有效期限
9200	安全模組檔目錄錯誤或不存在或數量超過一個以上
9201	初始安全模組檔讀取異常，請在 C:\NHI\SAM\COMX1 目錄下放置健保署正確安全模組檔。
9202	安全模組檔讀取異常，已在其它電腦使用過，請在 C:\NHI\SAM\COMX1 目錄下放置健保署正確安全模組檔。
9203	卡片配對錯誤，正式卡與測試卡不能混用
9204	找不到讀卡機，或 PCSC 環境異常
9205	開啟讀卡機連結埠失敗
9210	健保 IC 卡內部認證失敗
9211	雲端安全模組(IDC)對健保 IC 卡認證失敗
9212	健保 IC 卡對雲端安全模組認證失敗
9213	雲端安全模組卡片更新逾時
9220	醫事人員卡內部認證失敗
9221	雲端安全模組(IDC)驗證醫事人員卡失敗
9230	安全模組檔「醫療院所名稱」讀取失敗
9231	安全模組檔「醫療院所簡稱」讀取失敗
9240	雲端安全模組主控台沒啟動