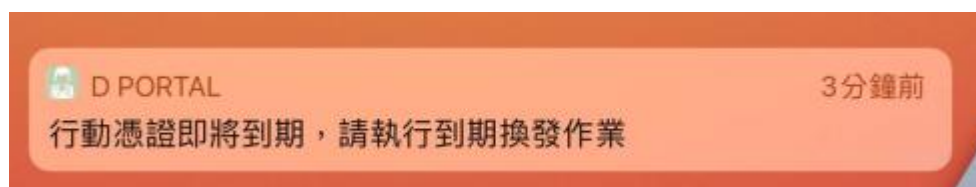


如果您收到 **Email** 或手機推播行動憑證即將到期通知

代表您申請的行動憑證中有一張即將在 **30** 天內到期

您的行動憑證(憑證序號:3 [REDACTED] i3f)即在 25 天後到期，請至 MobileGWPortal ([Portal](#)) >>個人管理 >>行動憑證申請) 進行「憑證到期換發」，操作步驟請參考以下連結 <https://mcs.ntuh.gov.tw/MobileGWPortal/app/document/certexpire.pdf>，謝謝。



請先登入手機「HCA 憑證申請」APP 檢查是否有「憑證到期換發」

或點選「憑證資訊」查看憑證是否即將到期 (30 天內即將到期)

 無「憑證到期換發」按鈕

→ 「憑證資訊」內憑證有效期限，尚未於 30 天內到期，直跳到 [二、憑證清單管理 \(p9\)](#)

→ 憑證資訊顯示已到期 或 憑證不存在，請跳到 [三、憑證申請 \(p10\)](#)




## 一、憑證到期換發操作說明

請先準備好卡片、手機、並登入 Portal

步驟 1.

請先登入 APP 選擇「憑證到期換發」



 如無顯示「憑證到期換發」按鈕，請參考 → [二、憑證清單管理 \(p9\)](#)

或三、憑證申請(p10)

## 步驟 2.

登入 Mobile Gateway Portal ( [Portal](#)>>個人管理>>行動憑證申請 ) 選擇「憑證到期換發」  
確認行動裝置正確後，勾選安全聲明，按下「憑證換發」按鈕

Mobile Gateway Portal

後自動登出  
重新計時

憑證管理 / 憑證換發

請確認以下資訊無誤，再換發憑證。

姓名 mandy410

身分證字號 BA00309606

信箱 a@a.a

員工編號 mandy410

單位科別 應用軟體二組

行動裝置 Device-Apple-iPhone14,5-iOS

\*請選擇欲換發憑證的行動裝置

是否同意換發行動憑證並遵守聲明

憑證換發

## 輸入卡片 PIN 碼

Mobile Gateway Portal

憑證換發

憑證換發

請輸入 PIN 碼。

取消 確認

信箱 a@a.a

員工編號 mandy410

單位科別 應用軟體二組

行動裝置 Device-Apple-iPhone14,5-iOS

\*請選擇欲換發憑證的行動裝置

是否同意換發行動憑證並遵守聲明

憑證換發

## 拔插卡片



## 產生「憑證到期換發」QR Code

Mobile Gateway Portal

後自動登出 重新登錄

憑證管理 / 憑證換發 / 憑證換發結果

取得 QRCode 成功	
姓名	mandy410
身分證字號	BA00309606
信箱	a@a.a
員工編號	mandy410
單位科別	應用軟體二組



請使用App掃描QRCode，並於App輸入QRCode密碼。  
QRCode密碼: Q6SKL7JDRU

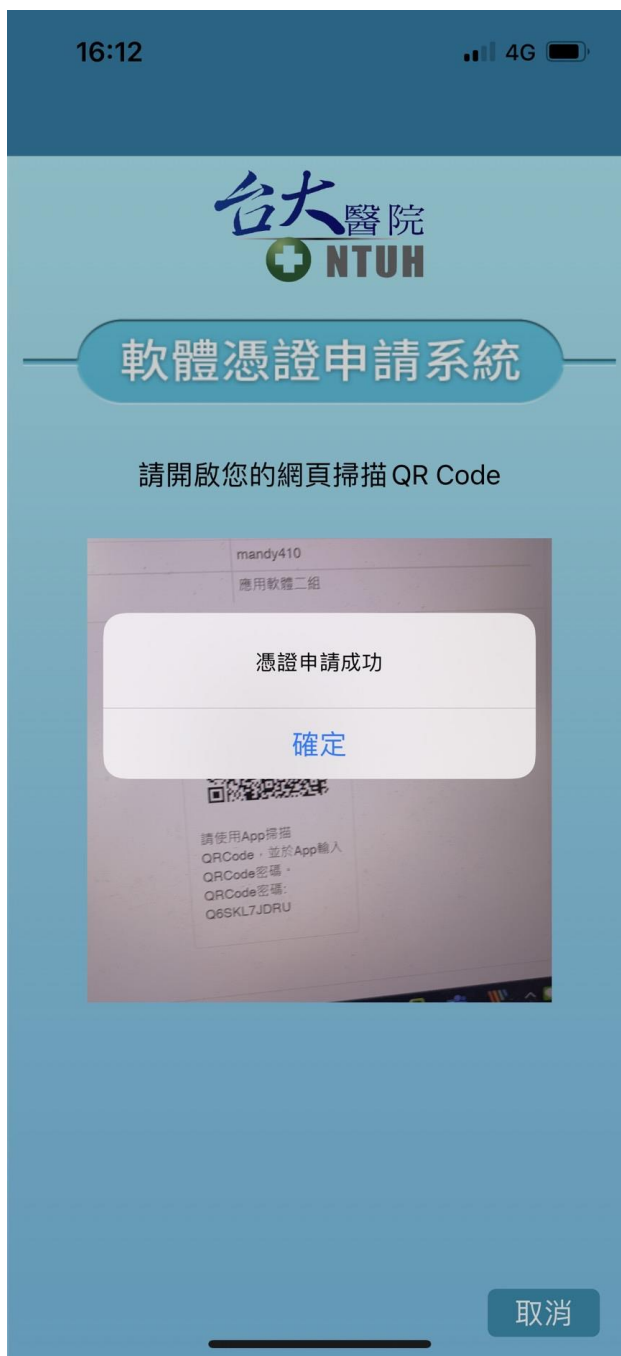
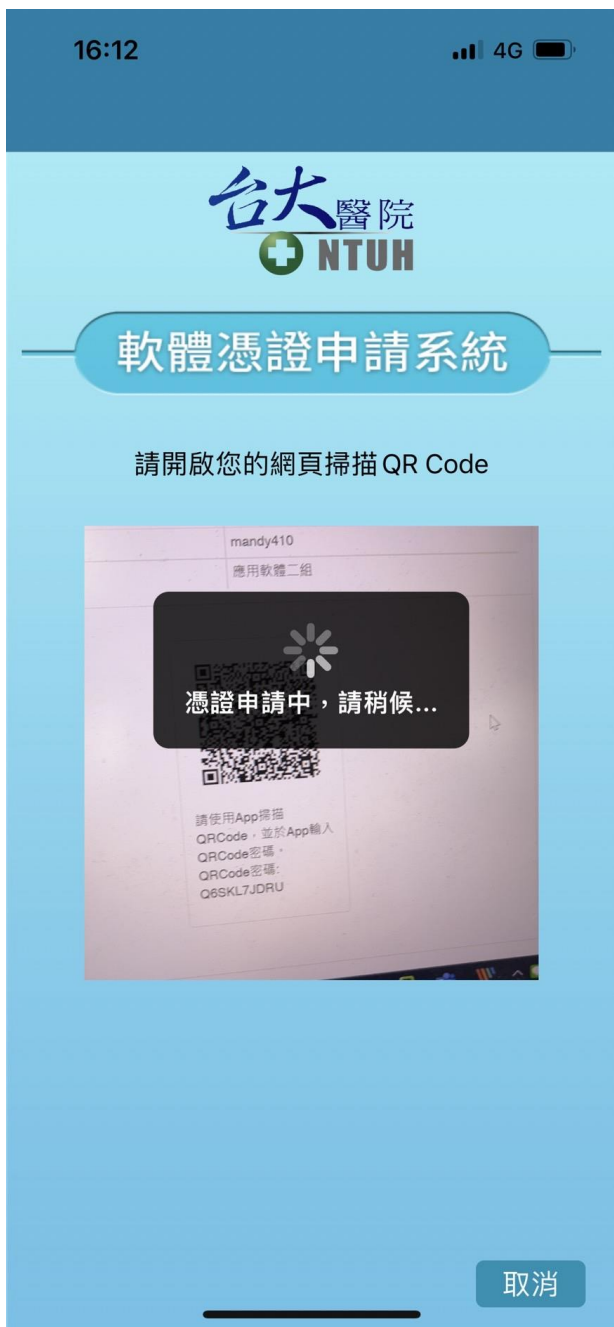
The screenshot shows a web interface for a Mobile Gateway Portal. The top navigation bar includes 'Mobile Gateway Portal' and '後自動登出 重新登錄'. The main content area displays the path '憑證管理 / 憑證換發 / 憑證換發結果'. A table shows the successful generation of a QR code for user 'mandy410'. Below the table is a QR code and instructions to use an app to scan it and enter the password 'Q6SKL7JDRU'. A sidebar on the left contains navigation links: '首頁', '個人資料', '申請憑證', '憑證到期換發', '憑證清單', and '行動裝置管理'.

步驟 3 .

開啟 APP 相機權限並掃描 Portal(電腦上)產生的「憑證到期換發」QR Code  
輸入 Portal 上的憑證申請 QR CODE 密碼



等待 HCA 回應中，約 20-30 秒



步驟 4.

輸入行動憑證 PIN 碼，建議跟卡片一樣，比較好記(請務必自行記得)。



點選憑證資訊，確認憑證狀態為「已下載」。



==== 換發流程 END ====

## 二、憑證清單管理

登入行動憑證申請系統查看憑證清單

Medical System | Medical Support | Other Resources | Digital Learning | Information Security | Administrative System | Personal Management

李 [redacted] 資訊工程師 您好!

總院差勤辦理中 0 / 總院Workflow辦理中 2 / 總院EPortfolio辦理中 0 / 總院公文辦理中

病房作業 | 主治醫師待確認清單 | 電子簽章 | 未完成病歷

行政系統待確認清單

系統名稱	內容	發送日期
	無	

全院公告 2 | 系統公告 5

日期	標題	單位	日期
	為符合薪資所得扣繳辦法及所得稅法之規	總務	2023/03/03
			2023/03/04第四代門診、住院、急診

- 更改密碼
- 重設密碼
- 個人簽章提醒設定
- 薪資所得免稅額申報表
- 員工待遇福利查詢
- 查詢員工連絡資料
- 全院通訊錄(總院)
- 維護個人連絡資料
- 個人就醫紀錄查詢
- 個人追蹤名單
- 權限更改申請(總院)
- 權限更改申請(分院)
- 權限更改申請說明文件(總院)
- 權限更改申請說明文件(分院)
- 員工扣繳憑單查詢
- 員工公勞健保查詢
- 使用網路之設備登錄系統
- 行動憑證申請**
- 流感同意書列印
- 個人登錄紀錄查詢

如您的清單內有多張憑證，請確認**即將到期憑證**為不使用之憑證  
(例如手機已經遺失或更換)，**自行撤銷憑證**，就不會再收到換發通知。

Mobile Gateway Portal | 後自動登出 | 重新計時

憑證管理 / 憑證清單

編號	申請日期/放行日期/廢止日期	狀態	主旨	裝置編號/財產編號	迄日	操作
16662	2022-09-29 15:05:34 2022-09-29 15:05:34	已下載	C=TW,CN=李 [redacted] [redacted] SERIALNUMBER=0000000010	[redacted]	2024-09-29 15:07:38	操作
312	2020-11-03 11:07:20 2020-11-03 11:07:20	<b>即將到期</b>	C=TW,CN=李 [redacted] [redacted] SERIALNUMBER=0000000010	[redacted]	2022-11-03 11:08:59	操作

下載憑證  
取得PUK  
**撤銷憑證**

==== END ====

### 三、憑證申請

請先準備好卡片、手機、並登入 Portal

步驟 1

手機「HCA 憑證申請」APP 點選憑證申請



## 步驟 2

### 登入行動憑證申請 (Portal → 個人管理 → 行動憑證申請系統)

The screenshot shows a user portal interface. At the top, there are navigation menus for various systems: 醫療系統, 醫療支援, 其他資源, 數位學習, 資訊安全, 行政系統, and 個人管理. The user is identified as 李 [redacted] 資訊工程師 您好! Below the user name, there are several status indicators: 總院差勤辦理中 0, 總院Workflow辦理中 2, 總院EPortfolio辦理中 0, and 總院公文辦理中. There are several red buttons for actions: 病房作業, 主治醫師待確認清單, 電子簽章, and 未完成病歷. A blue button for 行政系統待確認清單 is also present. Below these buttons is a table with columns for 系統名稱, 內容, and 發送日期. The table is currently empty with the text '無' in the content column. There are also two blue buttons for 全院公告 2 and 系統公告 5. At the bottom, there are two tables for announcements. The first table has columns for 日期, 標題, and 單位. The second table has columns for 日期 and 內容. The dropdown menu for '個人管理' is open, showing options like 更改密碼, 重設密碼, 個人簽章提醒設定, etc. The option '行動憑證申請' is highlighted with a red box.

### 點選憑證申請

The screenshot shows the left sidebar navigation menu with the following items: 首頁, 個人資料, 申請憑證 (highlighted), 憑證清單, and 行動裝置管理.

憑證管理 / 申請憑證

請確認以下資訊無誤，再申請憑證。

姓名	ogmh
身分證字號	BA00279859
信箱	a@a.a
員工編號	ogmh
單位科別	應用軟體二組
行動裝置	1 Device-Apple-iPhone11,8-iOS ※ 請選擇欲申請憑證的行動裝置
	2 <input type="checkbox"/> 是否同意申請行動憑證並遵守聲明 <input checked="" type="checkbox"/>
	3 申請憑證

### 步驟 3


輸入 PIN 碼，並依系統指示，拔出卡片及重新插入

申請憑證 ×

請重新插拔卡並輸入 PIN 碼。

取得 QRCode 成功	
姓名	林以婕
身分證字號	██████████
性別	2
信箱	test@changingtec.com
電話	██████████
員工編號	0012
單位科別	研產科
職業類別	護理師
醫事證書字號	██████████

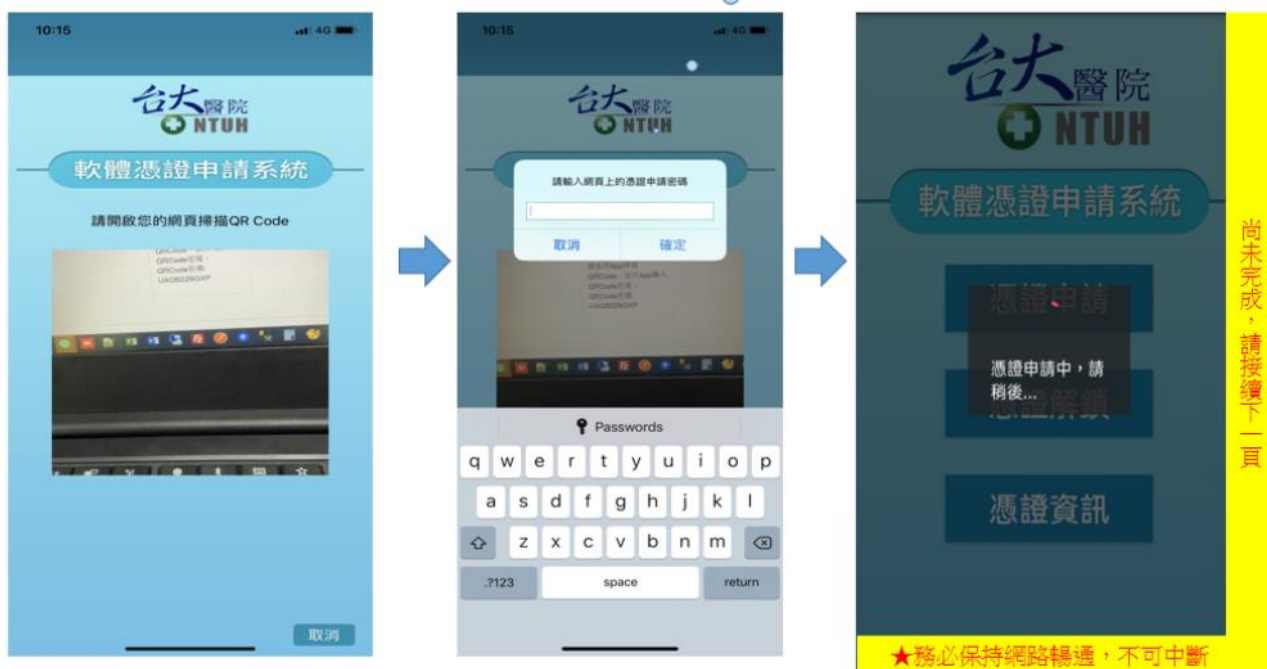


請使用App掃描 QRCode，並於App輸入QRCode密碼。

QRCode密碼：  
**qr2qRqBdOG**

#### 步驟 4

- 請掃描電腦螢幕上的 QR Code，並輸入螢幕上的 QR Code 密碼



- 設定簽章 PIN 碼(請務必自己記得)



- 請再次檢查憑證資訊，憑症狀太必須為**已下載**

10:16

4G

您好,ntuh



## 軟體憑證申請系統

憑證下載

### 憑證資訊

狀態：已下載

申請時間：2020-09-01 10:14:03

有效時間：2024-09-01 10:16:27

確定

登出

====憑證申請 END====

- ★ 憑證申請成功後，請注意以下行動憑證管理安全規範
- \* 一人最多僅可申請 5 張行動憑證。
- \* 憑證有效期限為申請日開始兩年有效，到期請執行憑證換發作業。
- \* 因憑證不可複製之原則，更換手機請至個人憑證清單作廢憑證，並於新手機重新申請。
- \* 裝置遺失或作廢，請務必自行取消該裝置憑證。