

行動憑證申請操作手冊 (iOS v2.0版本)

資訊室



注意事項

- 行動簽章待簽病歷僅抓取近兩月新增或修改過資料，超過兩個月前未簽章請至HIS系統查詢
- 於HCA App【申請憑證】時會檢核醫事憑證有效性、人員身分，請耐心等待，且憑證驗證過程不允許中斷，請小心操作，切勿拿已註銷卡片申請。
- 行動憑證目前效期為2年，申請成功並下載完成後不需再開啟HCA App，但亦不允許刪除此App，否則憑證會遺失。
- 作業系統限制支援 iOS 11以上

Portal連結

- 入口：Portal → 個人管理 → 行動憑證申請

The screenshot shows a web portal interface with a dark navigation bar at the top. The '個人管理' (Personal Management) menu is expanded, showing a list of options. The option '行動憑證申請' (Mobile Credential Application) is highlighted with a red circle. The main content area displays a user greeting '李OO 資訊工程師 您好!' and a system error message: 'EPortfolio 系統錯誤:sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path...'. Below the error message, there is a table with columns '系統名稱' (System Name), '內容' (Content), and '發送' (Send). The table contains one row with the content '無' (None). At the bottom, there are buttons for '全院公告' (All Hospital Announcements) and '系統公告' (System Announcements).

醫療系統 ▾ 醫療支援 ▾ 其他資源 ▾ 數位學習 ▾ 資訊安全 ▾ 行政系統 ▾ 個人管理 ▾

李OO 資訊工程師 您好! [操作說明書](#) [首頁](#)

EPortfolio 系統錯誤:sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path...
/ 總院Workflow待簽 3 未核准 0 被駁回 0 / 總院公文待簽 0 未核准 0 被駁回 0
/ Unable to connect the Web Service 差勤介接異常! 請聯絡資訊室 差勤系統負責人!

<測試環境><測試環境><測試環境><測試環境><測試環境><測試環境><測試環境>

行政系統待確認清單

系統名稱	內容	發送
	無	

個人管理 ▾

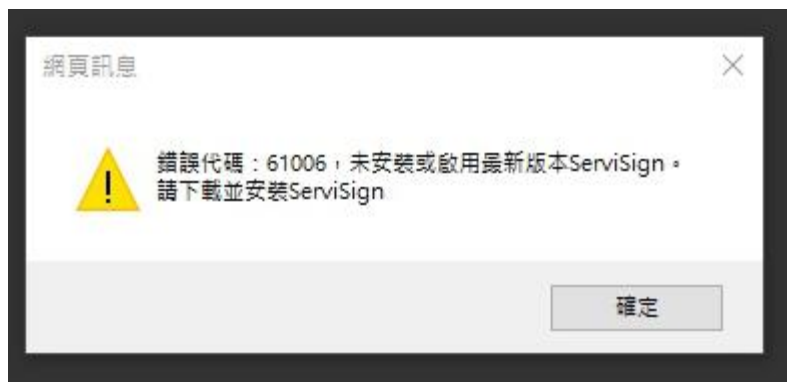
- 更改密碼
- 重設密碼
- 個人簽章提醒設定
- 薪資所得免稅額申報表
- 員工待遇福利查詢
- 查詢員工連絡資料
- 維護個人連絡資料
- 個人就醫紀錄查詢
- 個人追蹤名單
- 權限更改申請(總院)
- 權限更改申請(分院)
- 權限更改申請說明文件(總院)
- 權限更改申請說明文件(分院)
- 員工扣繳憑單查詢
- 員工公勞健保查詢
- 使用網路之設備登錄系統
- 行動憑證申請**
- 流感同意書列印

全院公告 系統公告

補充，可跳過

ServiSign元件下載安裝

- 若出現未安裝，請先安裝元件，不要登入。



安裝完後，請重新開啟瀏覽器
再進行登入



手機操作



私有裝置下載 App



HCA 憑證申請
* 行動憑證管理



D Portal
醫師職類



E Portal
非醫師職類

請掃描上方QR Code下載



電腦操作



請準備:讀卡機、醫事人員卡、輸入卡片Pin碼後登入

Mobile Gateway Portal

請插入醫事人員卡登入
並輸入卡片Pin碼

Pin碼

登入

新增簽章行動裝置-匯入載具(1/2)

The screenshot displays the 'Mobile Gateway Portal' interface. The top navigation bar includes the text 'Mobile Gateway Portal' on the left and '後自動登出' (Auto Logout) with a '重新計時' (Refresh) button on the right. A sidebar on the left contains the following menu items: '首頁' (Home), '個人資料' (Personal Information), '申請憑證' (Apply Certificate), '憑證清單' (Certificate List), and '行動裝置管理' (Mobile Device Management), which is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area is titled '行動裝置管理' (Mobile Device Management) and features a green '+ 匯入載具' (Add Vehicle) button, which is highlighted with a red box and a circled '2'. Below this button, a large grey box contains the text '查無資料' (No data found).

匯入載具(2/2)

- 輸入自訂手機識別名稱再取得QR Code

Mobile Gateway Portal

行動裝置管理 / 匯入載具 / QRCode匯入

請先輸入識別名稱(好記的名稱)，再取得QRCode。

1

識別名稱

備註

2

取得QRCode

上一頁

* 請開啟 HCA 行動憑證 App 進行掃描

QR Code 與密碼將於手機下一步驟使用

識別名稱 我的iphone01

備註 常用的手機01



請使用App掃描QR Code，並於App輸入QRCode密碼。
QRCode密碼: FMTDJ5XD7N

密碼不區分大小寫

查詢目前所有裝置

繼續匯入新裝置

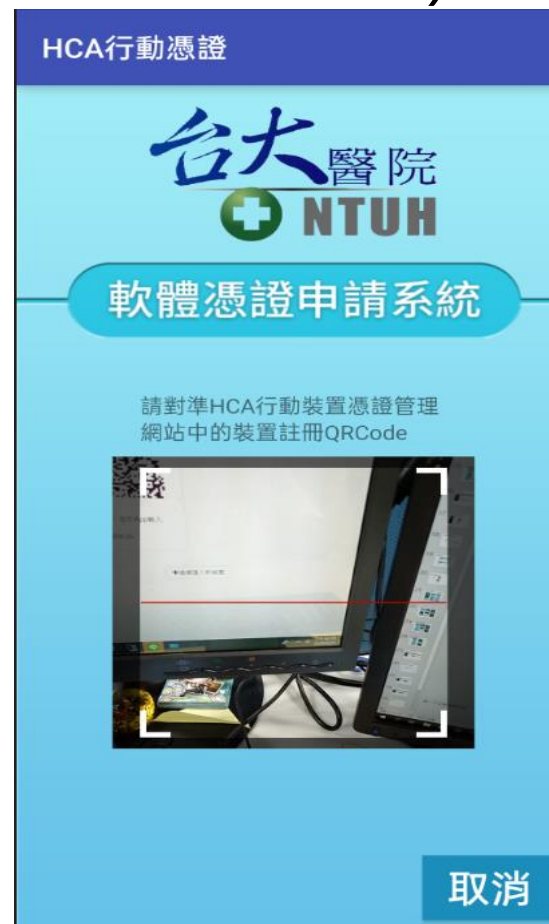
手機操作



手機綁定(1/2)

- 開啟HCA行動憑證APP，點選「**線上綁定裝置**」
- 掃描上個步驟申請平台上產生的裝置匯入QR Code
- 輸入電腦畫面之QR Code密碼(此密碼為系統產生)

密碼不分
大小寫



←舊版



←新版

手機綁定(2/2)

出現此畫面
代表綁定成功

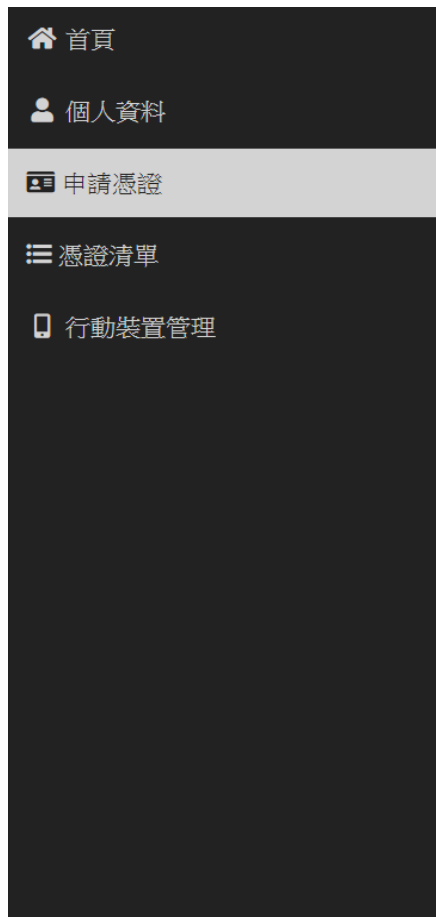


電腦操作



申請憑證

* 行動裝置可以允許多個，請選擇目前正在申請的裝置名稱，請勿選錯



憑證管理 / 申請憑證

請確認以下資訊無誤，再申請憑證。

姓名 cgmh
身分證字號 BA00279859
信箱 a@a.a
員工編號 cgmh
單位科別 應用軟體二組

1 行動裝置
※ 請選擇欲申請憑證的行動裝置

2 是否同意申請行動憑證並遵守 [聲明](#)

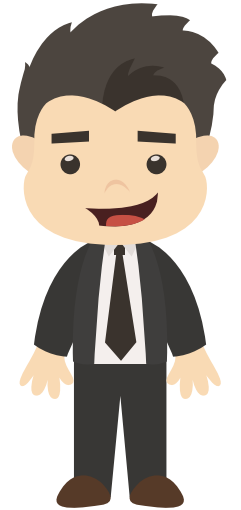
3

選擇剛才匯入載具的
裝置名稱

輸入PIN碼


- 1.輸入實體卡片之Pin碼。
- 2.依系統指示，拔出卡片及重新插入。

★ 讀卡機無法感應拔插動作，請更換一台讀卡機



申請憑證 ✕

請重新插拔卡並輸入 PIN 碼。

..... 

取消 **確認**



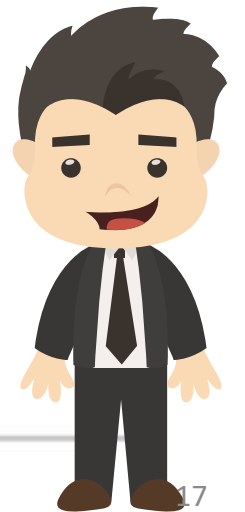
產生QR Code

- 出現此畫面，代表取得QR Code成功。
- 請確認有產生QR Code及密碼。

此QR Code 與密碼將於手機下一步驟使用

取得 QRCode 成功	
姓名	林以捷
身分證字號	██████████
性別	2
信箱	test@changingtec.com
電話	██████████
員工編號	0012
單位科別	研產科
職樂類別	護理師
醫事證書字號	██████████

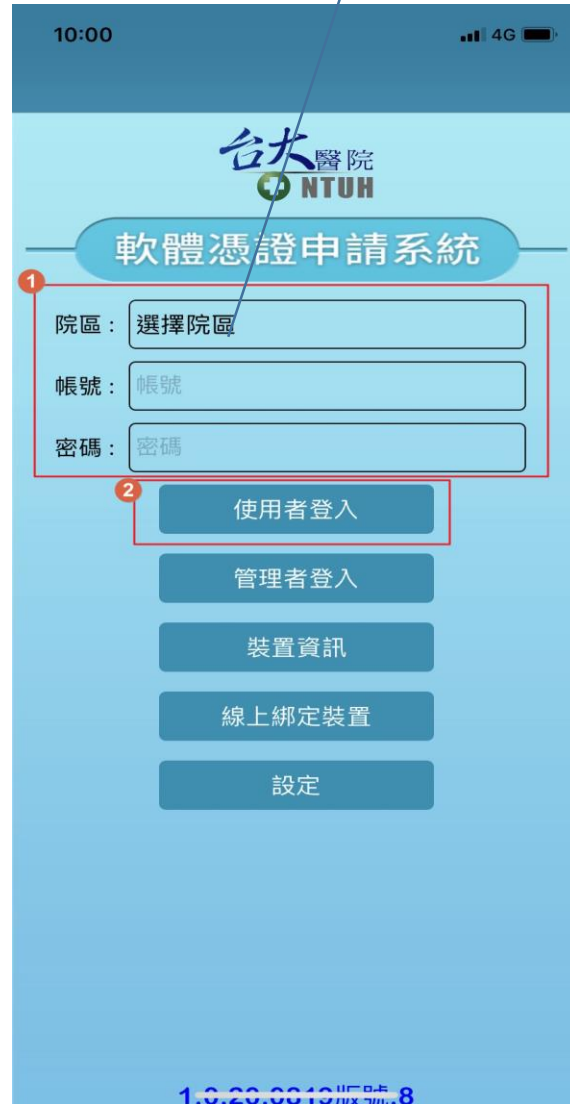
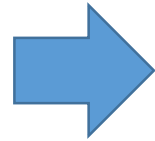
請使用App掃描QRCode，並於App輸入QRCode密碼，
QRCode密碼：
qr2qRqBdOG



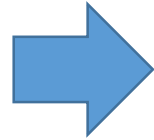
手機操作



憑證申請(1/3)



院區選擇:總院區(T0)
輸入portal之帳號、密碼登入

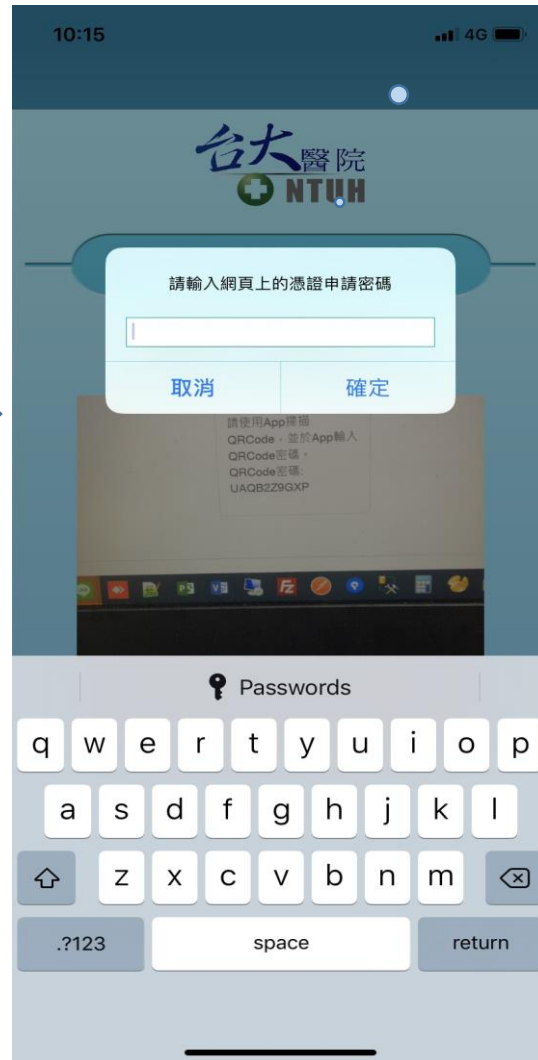
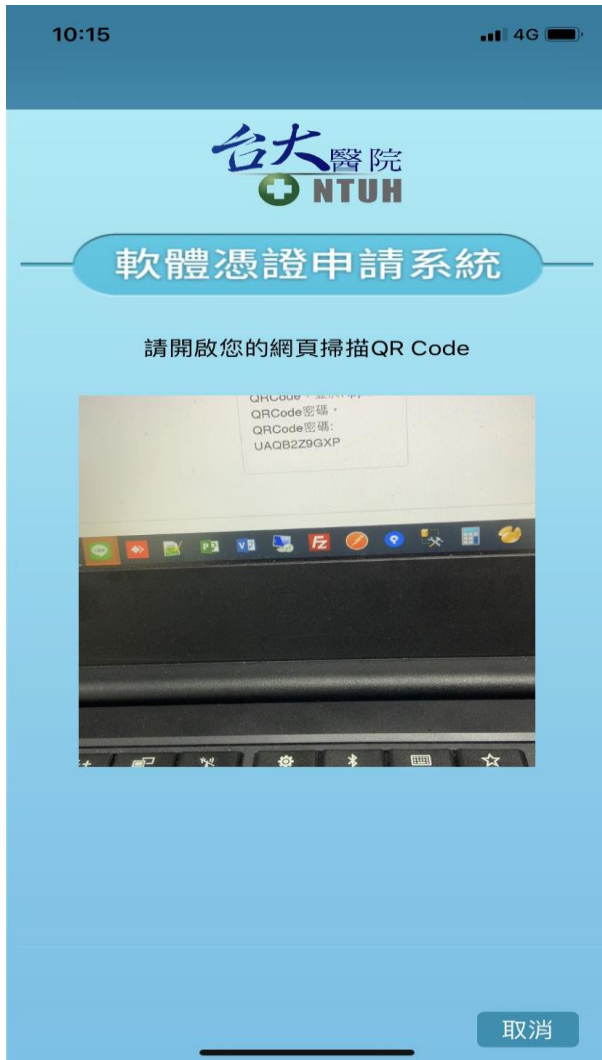


點選「憑證申請」

憑證申請(2/3)

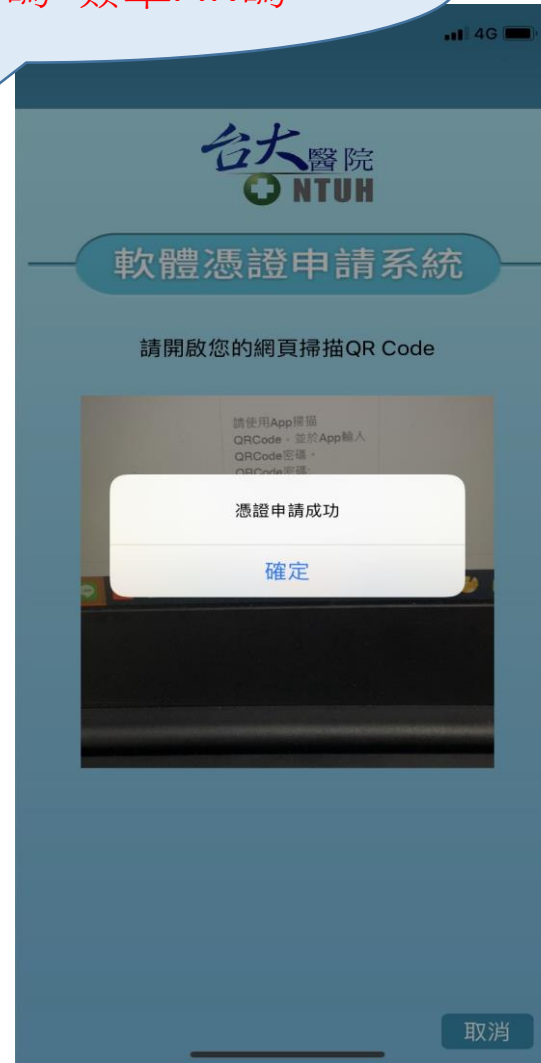
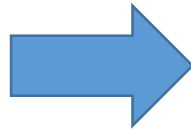
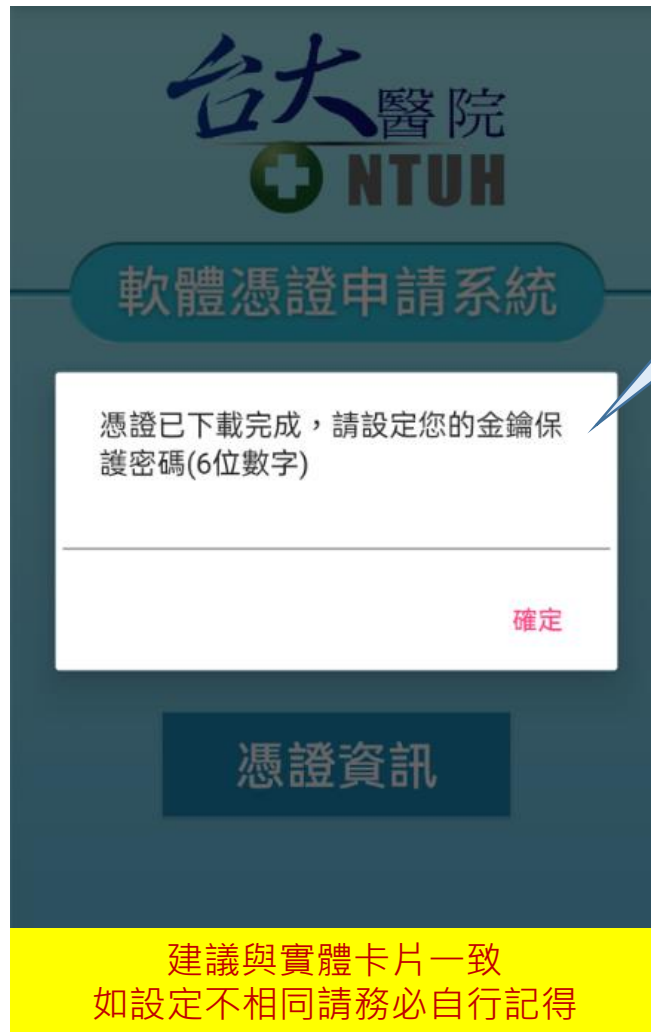
密碼大小寫不分

- 請掃描電腦螢幕上的QR Code，並輸入螢幕上的QR Code密碼



憑證申請(3/3)

金鑰保護密碼=簽章PIN碼



恭喜！憑證申請成功並下載完成。

檢查憑證狀態-必須為「已下載」



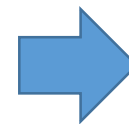
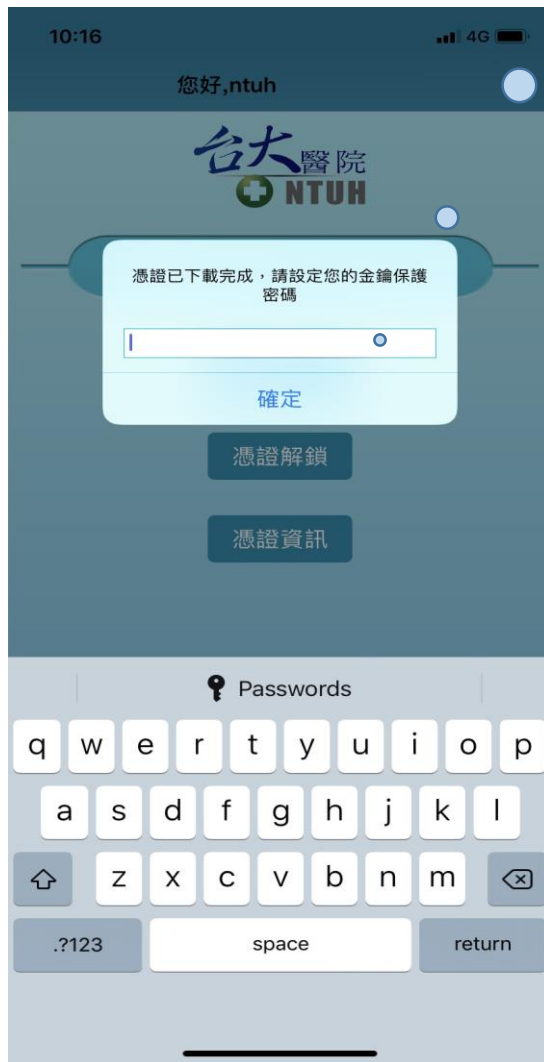
★ 已下載
代表憑證申請成功且下載完成

此動作完成後才能順利簽章

如果憑證狀態顯示為「正常」
請接續下一頁.....

下載憑證

設定密碼
與實體卡片一致



簽章操作說明 (EPortal為例)



開啟E Portal

首次使用，請連線「院內網路」
輸入Portal之帳號、密碼 進行裝置綁定

主畫面

E Portal

請輸入員工編號

請輸入密碼

登入

綁定裝置

2.0.2 版號 57

按「綁定裝置」

成功

裝置綁定員工編號完成

完成

1.0

1

裝置綁定(首次登入)

須先連結至院內無線網路

分院WiFi 名稱點選連結說明
或詢問各分院資訊室
癌醫:NTUCCW

分院連線說明 → [癌醫分院](#) |

以下以總院連線方式為例，其他分院請參照上方連結說明，或諮詢分院資訊室



密碼0223123456



進入網頁

輸入員工編號及密碼(同差勤系統、TMS)

E-portal(1/2)

- 1.輸入Portal之帳號、密碼後登入。
- 2.點選“ 簽章” 功能
- 3.第一次進入簽章功能前會嘗試取憑證，請輸入簽章PIN碼



E Portal

請輸入員工編號

請輸入密碼

登入

綁定裝置

2.0.2 版號 57



PIN碼為申請時自行設定
忘記請解鎖重新設定



→ [忘記PIN碼](#)

E-portal(2/2)

- 按下「簽章」進行批次簽章，直到顯示簽章完成筆數
- 僅顯示近兩月待簽清單資料(比照目前實體卡片批次簽章功能)
- 簽章完畢後可再次查詢一次，確認無待簽紀錄

← 批次簽章作業 總院區 李OO

1 全民健康保險居家醫療照護(整合計畫)醫囑單 陳OO(6264268) 2025/01/02 14:08

2 轉運救護紀錄 陳OO(2370974) 2025/01/17 13:22

3 轉運救護紀錄 陳OO(2370974) 2025/01/17 13:23

4 轉運救護紀錄 陳OO(2370974) 2025/01/17 13:23

5 轉運救護紀錄 陳OO(2370974) 2025/01/17 13:24

6 轉運救護紀錄 陳OO(2370974) 2025/01/17 13:36

7 轉運救護紀錄 陳OO(2370974) 2025/01/17 13:38

簽章

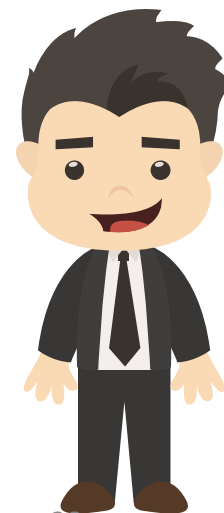
「重新整理」
查看是否尚有待
簽章紀錄

← 簽章 郭OO

簽章

成功
成功完成5筆簽章

繼續



▲ 錯誤排除

- 簽章失敗時請先檢查「HCA行動憑證」之[憑證資訊](#) (P25)
確認憑證狀態為 已下載
- 請確認您的「HCA行動憑證」版本為 **1.0.22** 版號**8** 以上
- 如您手機同時下載下圖兩個HCA憑證申請APP時，請刪除其中一個**無包含有效憑證**的APP



←舊版



←新版

- 簡單錯誤排除請參閱
 - [常見問題及錯誤代碼對照表](#)
 - [忘記密碼解鎖](#)
- 操作過程中如發生錯誤，請將錯誤訊息**截圖**，與資訊室聯繫
- APP 登入之密碼會隨Portal 更換，Portal密碼異動後，APP請重新以新密碼登入